

# POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ SEMILAC

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej Semilac – dalej „Aplikacja”, zawiera zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Administratora w Aplikacji, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych, zbieranych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Semilac, jest Nesperta Europe sp. z o.o., ul. Obornicka 7, 62-002 Jelonek – zwana dalej „Administratorem”.
3. Dane osobowe w Aplikacji Mobilnej przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
  - 1) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej „RODO”,
  - 2) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
  - 3) ustawą z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1206),
  - 4) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.),
  - 5) ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.),
  - 6) ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287),
  - 7) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).
4. Osobą kontaktową w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Administratora jest Inspektor Ochrony Danych Michał Labocha, do którego korespondencję w tym wnioski związane z realizacją praw osoby, której dane dotyczą, można kierować pod adres e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com),
5. Użyte w niniejszej Polityce prywatności określenia rozpoczynające się wielką literą (np. Użytkownik), należy rozumieć zgodnie z ich definicją, zawartą w Regulaminie Aplikacji Mobilnej Semilac dostępnej w Aplikacji Mobilnej obok Profilu (i).

## § 2 CEL, ZAKRES, PODSTAWY I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza danych osobowych w następujących przypadkach:
  - 1) w celu utworzenie konta Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Administrator w tym celu przetwarza następujące dane: imię i nazwisko lub firma, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub siedziby, adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub siedziby, numer NIP, numer zamówienia i numer konta bankowego. Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej umowy lub roszczenia,
  - 2) w celu świadczenia usług marketingowych dotyczących produktów własnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym: badania satysfakcji i opinii Klientów, wyświetlania kupującemu treści marketingowych niedostosowanych do jego preferencji (reklama kontekstowa), wyświetlania treści marketingowych dla Użytkownika w zgodnie z jego zainteresowaniami (reklama behawioralna), wysyłania powiadomień e-mail o ciekawych ofertach lub treściach zawierających informacje handlowe, prowadzenia innych działań w związku z marketingiem bezpośrednim towarów i usług oraz przesyłania informacji handlowych pocztą elektroniczną, sms, MMS, telefoniczne i inne działania reklamowe i telemarketingowe, w tym w ramach świadczenia usługi newslettera za zgodą osoby zainteresowanej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W tym celu Administrator przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, do czasu wniesienia sprzeciwu lub w przypadku newslettera do czasu cofnięcia zgody,
  - 3) w celu obsługi wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), Administrator przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer

- telefonu przez okres niezbędny do realizacji odpowiedzi i zadań związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego i Aplikacji lub cofnięcia zgody,
- 4) w celach analitycznych i statystycznych dla usprawnienia świadczonych usług oraz dla bezpieczeństwa, w tym informatycznego oraz zapobiegania i zwalczania prób oszustw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), Administrator przetwarza następujące dane: adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego lub wyjaśnienia incydentów,
  - 5) w celu wypełniania obowiązków nałożonych na przedsiębiorcę odpowiednimi przepisami (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Administrator przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub siedziby, adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres prywatny lub adres prowadzenia działalności oraz numer NIP, numer zamówienia i numer konta bankowego. Dane będą przetwarzane przez okres wskazany przepisami prawa.

### **§ 3 ODBIORCY DANYCH PRZEKAZANYCH ADMINISTRATOROWI**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
  - 1) przewoźnikom, spedytorom, kurierom, operatorom pocztowym – w przypadku Użytkownika, który korzysta ze sposobu dostawy Produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi, pośrednikowi lub operatorowi pocztowemu, realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do dostarczenia Produktu Użytkownikowi,
  - 2) podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – w przypadku Użytkownika, który w Aplikacji korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu podmiotowi, obsługującemu powyższe płatności w Aplikacji na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Użytkownika,
  - 3) dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Aplikacji i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy, działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z Polityką prywatności,
  - 4) dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniającym Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna), Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy, działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z Polityką prywatności.
2. Przekazanie danych osobowych przez Administratora każdorazowo wymaga zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w Polityce prywatności. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
3. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
4. Przekazanie danych następuje po uprzedniej weryfikacji podmiotu, czy daje on wystarczające gwarancje wysokiego stopnia ochrony przetwarzanych danych osobowych i wyłącznie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego dopuszczalnego w przepisach.

### **§ 4 PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO INNYCH PODMIOTÓW, W TYM POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY**

1. Administrator nie przekazuje przetwarzanych danych osobowych podmiotom trzecim, z wyłączeniem podmiotów przetwarzających dane osobowe na zlecenie Administratora oraz w

przypadku, gdy takie przekazanie jest konieczne ze względu na uregulowania prawne (na wniosek uprawnionych organów państwowych), a w takim przypadku zakres udostępnionych danych jest ograniczony do danych koniecznych celem udostępnienia.

2. Podmioty, z którymi współpracuje Administrator za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), w tym Google, czy Meta (Facebook), mają siedziby w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, uznanej za kraj spełniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych, zatem poziom ochrony danych w tych krajach, jest taki jak w Polsce. W przypadku pozostałych podmiotów, mających siedziby poza terytorium EOG, niezależnie od Twojej zgody (art. 49 ust. 1 lit. a) RODO), Administrator przed podjęciem współpracy dokonuje weryfikacji, czy podmioty te dają gwarancje właściwego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych, uwzględniając jednocześnie zapisy Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z 4.6.2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie RODO, Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2021/915 z 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 RODO oraz art. 29 ust. 7 RODO, a także z uwzględnieniem przyjętych przez Europejską Radę Ochrony Danych w dniu 18 czerwca 2021 r. Zaleceń nr 1/2020 w sprawie środków uzupełniających narzędzia przekazywania danych w celu zapewnienia zgodności ze stopniem ochrony danych osobowych UE.

## § 5 PROFILOWANIE I ANALITYKA

1. Administrator w Aplikacji Mobilnej może korzystać z profilowania, co oznacza, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych, Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość, w tym, w celu podejmowania działań marketingowych.
2. Decyzje podejmowane na podstawie profilowania nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy sprzedaży, czy też możliwości korzystania z usług elektronicznych w Aplikacji Mobilnej.
3. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania Użytkownika w Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem danych cookies oraz danych historycznych, zapisanych na Koncie Klienta w celu oceny preferencji i zainteresowań Użytkownika (np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Aplikacji Mobilnej czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów).
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na profilowaniu lub innym zautomatyzowanym przetwarzaniu i ma możliwość wniesienia sprzeciwu wobec profilowania jej danych.
5. W ramach działalności korzystamy z narzędzi analitycznych, w tym plików cookie, które służą do:
  - 1) umożliwienia korzystania z poszczególnych funkcji,
  - 2) tworzenia anonimowych statystyk i analiz pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z witryn, celem ulepszenia ich struktury i zawartości, i w efekcie usprawnienia korzystania ze stron internetowych,
  - 3) dostosowania zawartości witryn do preferencji Użytkownika. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika stron i odpowiednio wyświetlić zawartość witryny, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - 4) identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych użytkowników na Koncie Klienta i pokazywania, że są zalogowani,
  - 5) zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia,
  - 6) zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy zamówienia lub danych logowania do Konta Klienta,
6. Narzędzia analityczna o których mowa w punkcie wyżej dostarczane są przez podmioty, jak m.in.:
  - 1) Google Ireland Ltd, Irlandia,
  - 2) Meta Platforms Ireland Ltd., Irlandia,
  - 3) Microsoft Ireland Operations Ltd, Irlandia
  - 4) Adobe Systems Software Ireland Ltd., Irlandia,
  - 5) TikTok Technology Ltd., Irlandia,
  - 6) PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luksemburg,
  - 7) Benhauer Sp. z o.o., Polska,
  - 8) Hotjar Ltd. Malta,

- 9) Bidswitch GmbH / Iponweb GmbH, Szwajcaria,
  - 10) AppsFlyer Ltd., Stany Zjednoczone
  - 11) Klikometrics Sp. z o.o., Polska,
  - 12) INIS Sp. z o. o., Polska,
  - 13) Criteo S.A., Polska,
  - 14) Quartic Sp. z o.o., Polska,
  - 15) Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., Polska.
  - 16) Synerise Spółka Akcyjna, Polska
7. Każdy Użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z narzędzi analitycznych, itp. w ustawieniach Aplikacji, w ustawieniach systemowych posiadanego urządzenia (Android, iOS) oraz w ustawieniach własnej przeglądarki internetowej, w tym, może częściowo je ograniczyć lub całkowicie wyłączyć. W tym ostatnim przypadku, może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony. Więcej informacji w ustawieniach jak wyżej.

## **§ 6 PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - 1) dostępu,
  - 2) sprostowania,
  - 3) usunięcia,
  - 4) ograniczenia przetwarzania,
  - 5) przenoszenia,
  - 6) cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, w tym wobec profilowania,
    - jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie Twoich danych, możesz ją w każdej chwili cofnąć. Takie odwołanie wpływa na dopuszczalność przetwarzania Twoich danych osobowych po ich przekazaniu. Odwołanie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem,
    - o ile Administrator opiera przetwarzanie Twoich danych osobowych na wyważeniu interesów, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania. Dzieje się tak w szczególności, gdy przetwarzanie nie jest niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, o czym jako celu mowa w § 2. Dokonując takiego zgłoszenia, zostaniesz poproszony o wyjaśnienie powodów, dla których Twoje dane osobowe nie powinny być przetwarzane przez Administratora, który sprawdzi sytuację i zaprzestanie lub dostosuje przetwarzanie danych lub wskaże ważne, uzasadnione powody, na podstawie których będzie kontynuował przetwarzanie,
    - możesz oczywiście w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego; dotyczy to również profilowania, o ile jest związane z taką reklamą typu direct mail,
  - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych jej narusza przepisy RODO.
2. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora, wskazany w § 1 ust. 2 lub 4 albo korzystając z Formularza kontaktowego, dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.

## **§ 7 ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator zobowiązuje się do ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych powyżej. Nie dotyczy to sytuacji udostępnienia danych osobowych, jak wcześniej wskazano, podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie odpowiednich przepisów.
2. Administrator oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Aplikacji Mobilnej i Sklepu internetowego i w tym celu stosuje:
  - 1) środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
  - 2) środki zapewniające:
    1. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności oraz odporności systemów i usług przetwarzania,

2. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
  3. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych, mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych osobowych, w tym również dotyczące podejrzenia naruszenia zabezpieczeń lub udostępnienia danych osobom nieuprawnionym, należy zgłaszać Administratorowi na adres e-mail: [iod@nesperta.com](mailto:iod@nesperta.com)

## **§ 8 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

W związku ze zmianami w zakresie technologii, prawa, w tym prawa ochrony prywatności i prowadzenia działalności w Internecie oraz oferty Semilac, Administrator może wprowadzać zmiany w Polityce Prywatności, która zostanie opublikowana na stronie z nową datą.  
Obecna wersja obowiązuje od 31 sierpnia 2023r.